

 Neighborhood Hotels

VOLL UND GANZ NÜRNBERG,

Voll und ganz Du!

KARL AUGUST

VOLL UND GANZ NÜRNBERG

Unsere Hotels sind alles andere als Standard

Wir überzeugen mit Individualität und dem Hang zum Besonderen
und sind dabei tief verwurzelt mit unserem Nürnberg.

Design und Architektur prägen unser Äußeres. Im Inneren haben wir MitarbeiterInnen,
die sein dürfen wie sie sind. Wir suchen Talente, die sich abheben vom Rest und dabei
gemeinsam mit uns auf einer Welle schwimmen.

Kein Tag ist wie der andere - kein Gast ist wie der andere. Menschen
begeistern, Verantwortung übernehmen und das mit dem Rückhalt des
Teams. Gemeinsam Ideen spinnen, vorantreiben und umsetzen. Lachen, Spaß
haben und manchmal auch ärgern dürfen.

**WIR SIND VOLL UND GANZ NÜRNBERG UND
WOLLEN VOLL UND GANZ DICH!**



VOLL UND GANZ WIR

Über 40 MitarbeiterInnen aus allen möglichen Ecken der Welt

Oder auch mal nur aus unterschiedlichen Ecken der Stadt. Jeder hat Stärken und Potenziale und manchmal vielleicht auch Schwächen. Doch das ist ok, denn nur so entsteht ein Team, nur so haben wir eine Dynamik.

Wir wollen Dich kennenlernen, weiterentwickeln und fördern. Daher stehen bei uns Austauschgespräche, individuelle Programme und unbefristete Arbeitsverträge für Dich bereit.

Wir bieten moderne Arbeitsmittel, flexible Arbeitszeitmodelle, gemeinsame Events, Gesundheitsförderung und viel Spaß!

Deine Benefits



ÜBERTARIFLICHEN URLAUBS-
ANSPRUCH UND FREIZEITWÜNSCHE
BEI DER DIENSTPLANERSTELLUNG



KARRIEREPLANUNG UND
ENTWICKLUNG



WEIHNACHTSBONUS



5 TAGE WOCHE / 40H ODER
4 TAGE WOCHE / 32H OHNE
NACHTDIENST



VIELFÄLTIGE WEITERBILDUNGS-
MÖGLICHKEITEN



GEMEINSAME
MITARBEITER-EVENTS



BETRIEBLICHE ALTERSVORSORGE
MIT GUTHABENKARTE (30 EUR/
MTL.) UND KRANKENZUSATZ-
VERSICHERUNG (300 EUR/JAHR)



MITARBEITER-RABATTE,
BEZUSCHUSSUNG DES DEUTSCH-
LANDTICKETS, SONN- UND FEIER-
TAGSZUSCHLÄGE SOWIE SPÄT-
DIENSTZUSCHLAG AB 20 UHR



VERGÜNSTIGTE RATEN BEI DEN
FAIR JOB HOTELS - PROFITIERE
VON UNSEREM FAIR JOB HOTEL
NETZWERK



ELEKTRONISCHE ZEITERFASSUNG
MIT ÜBERSTUNDENAUSGLEICH

VOLL UND GANZ DU
Das sind Deine Aufgaben als
Operations Agent (m/w/d)

Als Teil unseres dynamischen Teams unterstützt Du uns in allen operativen Abteilungen.

Deine Aufgaben umfassen die Unterstützung, die Zuarbeit und das Reporting an die Head of Departments.

Du fungierst als Bindeglied zwischen den Abteilungen und beiden Häusern.

In dieser Position unterstützt Du die operative Leitung beider Hotels sowie die jeweiligen Teamleader und trägst mit Deinem Engagement zur Umsetzung und Weiterentwicklung unserer Unternehmensphilosophie und Strategie bei.

Zudem bist Du für einen reibungslosen Hotelablauf mitverantwortlich, unterstützt uns in der Qualitätssicherung und agierst als persönliche(r) AnsprechpartnerIn für unsere Hotelgäste.

Zu Deinen weiteren Aufgaben zählen

- Unterstützungen in den Schichten am Front Office
 - Check-In und Check-Out unserer Gäste
 - Guest Relation
 - Reservierungsunterstützung am Telefon sowie per E-Mail
 - Reklamationshandling und Beantwortung unserer Bewertungen
- Unterstützung im Bereich Housekeeping
- Du übernimmst vertretend die Qualitätsprüfung und Kontrolle der gereinigten Gästezimmer an festen Tagen
- Backoffice:
- Du unterstützt aktiv unser Nachhaltigkeitsteam und die Weiterentwicklung unserer Nachhaltigkeitsstrategie
- Dabei übernimmst du auch in Unterstützung von uns eigene Projekte
- Übernahme von administrativen Aufgaben, direkte Zuarbeit sowie Reporting an die Abteilungsleiter sowie operative Leitung beider Hotels

Wir wollen dich anhand deiner Stärken fördern und weiterentwickeln.
Weitere Aufgaben für dich können wir gemeinsam gestalten.

–Wichtig ist uns, dass du mit offenen Augen durch unsere beiden Hotels läufst, engagiert und motiviert bist und Lust hast, die Neighborhood Hotels gemeinsam mit uns weiterzuentwickeln.

Du hast bereits eine Ausbildung oder ein duales Studium im Hotel erfolgreich absolviert und schon erste Erfahrungen am Front Office sowie bestenfalls auch schon in anderen Abteilungen gesammelt.

Außerdem zeichnest Du Dich durch eine hohe Sozialkompetenz, ein nach jeder Situation angepasstes Feingefühl (sowohl gegenüber Gästen, als auch Kollegen) und einer ausgeprägten Organisationsstärke aus. Du erkennst eigenständig, wann du wo unterstützen musst.

Dein Auftreten ist sicher, durchsetzungsstark und kompetent.
Je nach Qualifikationen und Erfahrung ist auch ein Einstieg als Operations Supervisor (m/w/d) möglich.

DU FÜHLST DICH ANGESPROCHEN?

Dann bewerbe Dich jetzt

Einfach und unkompliziert per Email, über unser Online-Bewerberformular oder ruf einfach an, um offene Fragen und Details zu klären.

**Dein direkter Kontakt für die
Neighborhood Hotels**



JAN SCHIFF
0911 3767660
TEAM@NBHHOTELS.DE
WWW.NEIGHBORHOOD-HOTELS.COM



KARL AUGUST